

Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан

САБУРСКАЯ
Сария Харисовна

«НАРОДНЫЙ КОНТРОЛЬ»
НА ЗАЩИТЕ ПРАВ ГРАЖДАН

19 сентября 2013

ГИС «НАРОДНЫЙ КОНТРОЛЬ»

ЭЛЕКТРОННЫЕ УВЕДОМЛЕНИЯ ОТ НАСЕЛЕНИЯ ОБ АКТУАЛЬНЫХ ПРОБЛЕМАХ

ЦЕЛЬ:

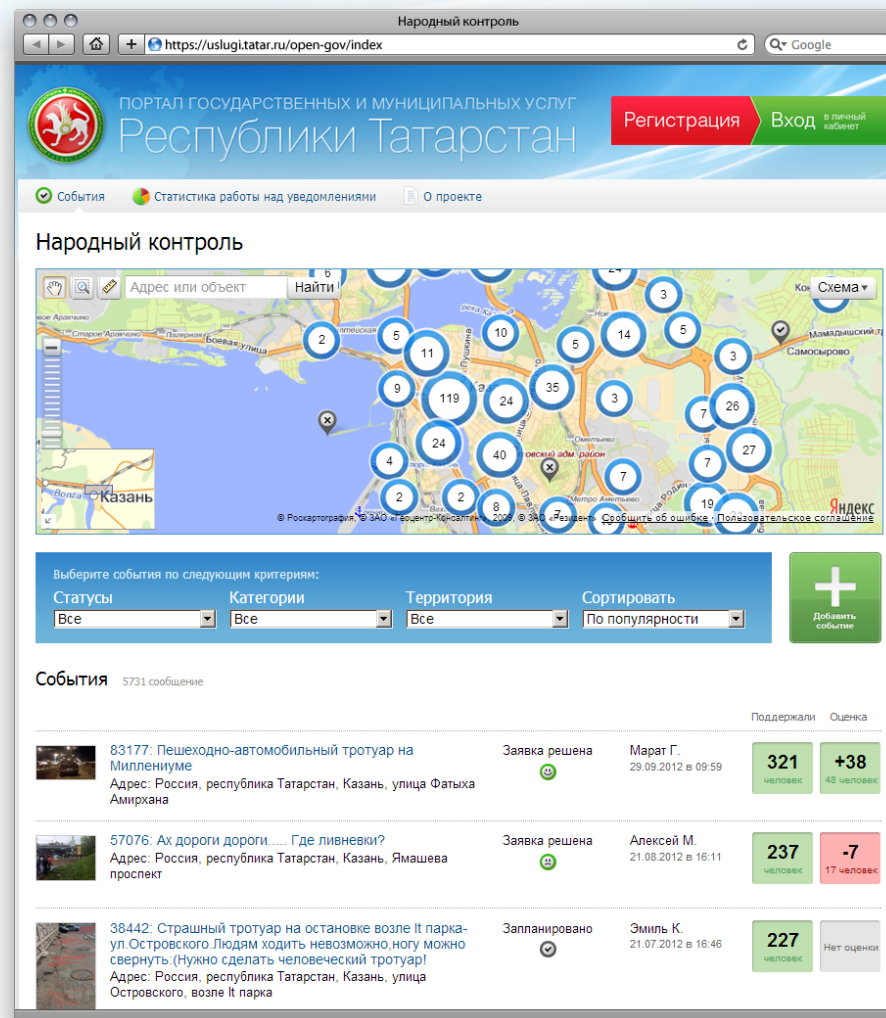
Вовлечение граждан в решение проблем

МЕХАНИЗМ:

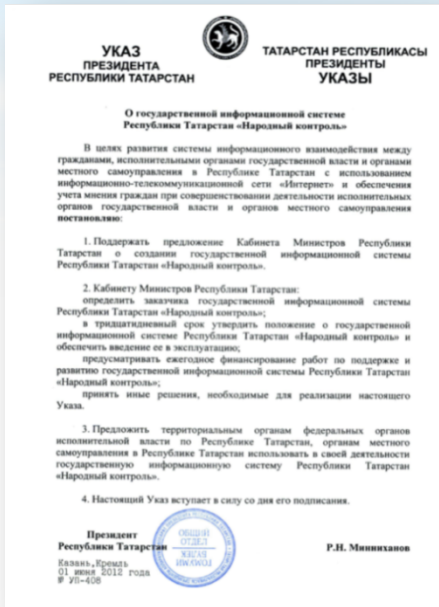
- Каждый может сообщить о проблеме, указав ее местонахождение и приложив фотодоказательства
- Каждый может поддержать указанные в системе проблемы, сделать их значимее

РАЗВИТИЕ:

Создание механизма участия граждан в бюджетном процессе, электронные петиции



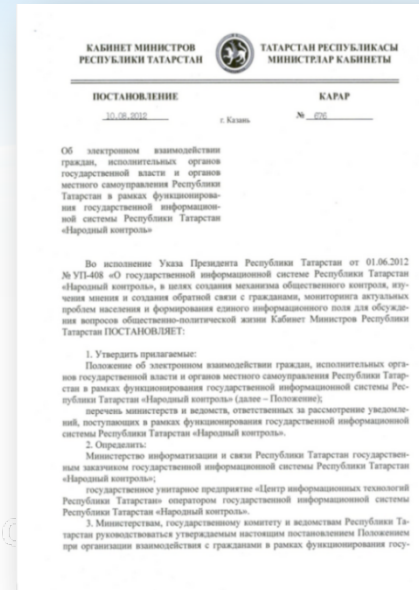
НОРМАТИВНО-ПРАВОВАЯ БАЗА ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ РАБОТЫ



Указ Президента Республики Татарстан

от 01.06.2012 № УП-408 «О государственной информационной системе Республики Татарстан «Народный контроль»»

Придает официальный статус
государственной информационной
системы



Постановление Кабинета Министров РТ

от 10.08.2012 №676 «Об электронном взаимодействии граждан, исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления Республики Татарстан в рамках функционирования государственной информационной системы «Народный контроль»»

Регламентирует взаимодействие всех
органов власти в рамках системы
«Народный контроль»

Основные участники системы

Пользователь

зарегистрированный в установленном порядке пользователь портала государственных и муниципальных услуг Республики Татарстан



Модератор категории

орган государственной власти Республики Татарстан, осуществляющий предварительную экспертизу и мониторинг хода рассмотрения уведомлений



Исполнитель

ответственные за рассмотрение уведомлений в лице ответственных должностных лиц



Главный модератор

Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан

СПОСОБЫ ПОДАЧИ УВЕДОМЛЕНИЯ

Через портал

The screenshot shows the 'Народный контроль' web portal. The main form is titled 'Добавить событие' (Add event). It includes fields for 'Ваше имя' (Your name), 'Категория' (Category), 'Загрузить фото' (Upload photo), 'Координаты' (Coordinates), 'Адрес' (Address), 'Заголовок события' (Event title), and 'Подробная информация' (Detailed information). A map is visible on the left side of the form. Below the form, there is a list of existing events with their titles, addresses, and status.

Категория

Загрузка фото

Геопривязка

Описание уведомления

Через мобильное приложение

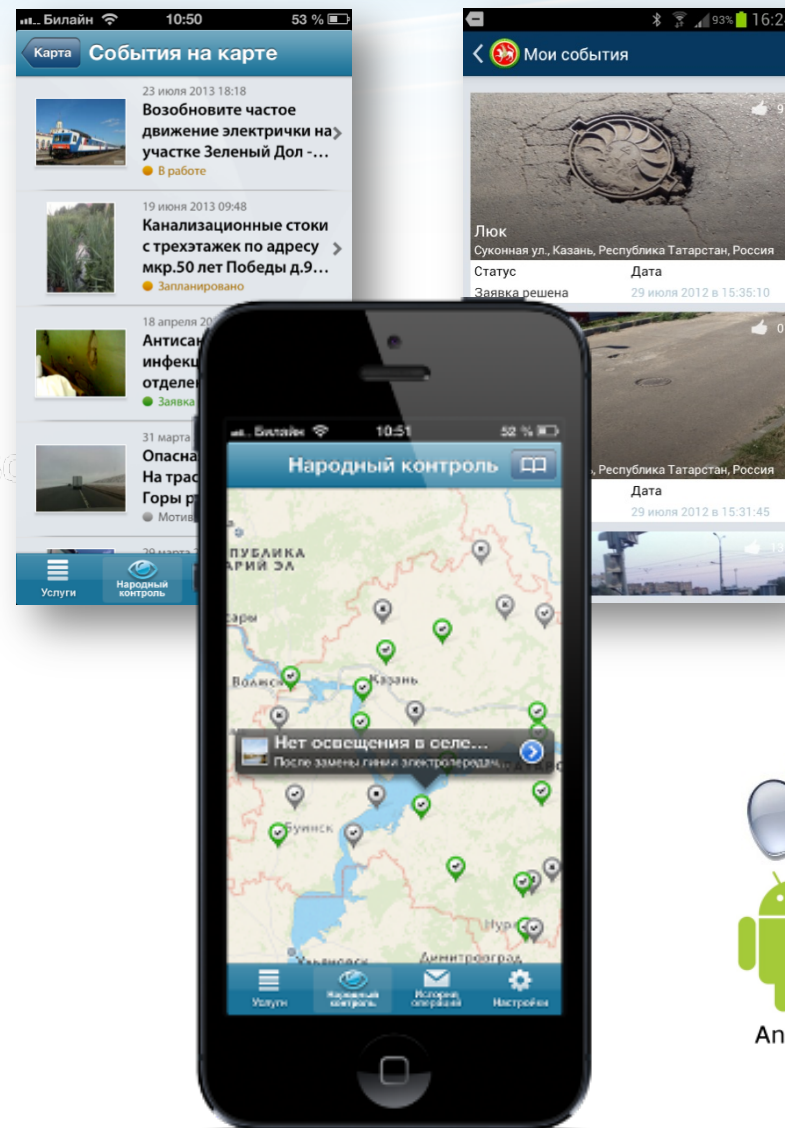


СХЕМА РАБОТЫ СИСТЕМЫ

МАРШРУТИЗАЦИЯ ЗАЯВКИ НЕПОСРЕДСТВЕННО НА МУНИЦИПАЛЬНЫЙ УРОВЕНЬ

Категория «Свалки»

Главный модератор (контроль)

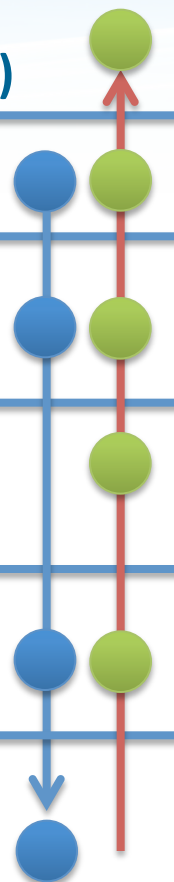
Пользователь

Служба модерации Колл-центр ЦИТ РТ

Модератор Министерство экологии и природных ресурсов Республики Татарстан

Ответственный исполнитель Исполнительный комитет Бугульминского муниципального района

Исполнитель Подрядная организация ООО «ЖЭУ №6»



72778: Такое ощущение что в Бугульме делают только то о чем пишут в Народном контроле

6
48 чел



Адрес: Россия, республика Татарстан, Бугульма городской округ

Категория: Свалки

Статус: Заявка решена

Назначена на ведомство: ООО "ЖЭУ №6", 42 дн. НАЗАД

9 ЧЕЛ. ПОДДЕРЖАЛИ

ОТКРЫТО: 13.09.2012 В 19:36

Уберите пожалуйста за собой мусор который вы оставили в сквере перед домом Тухачевского 12!



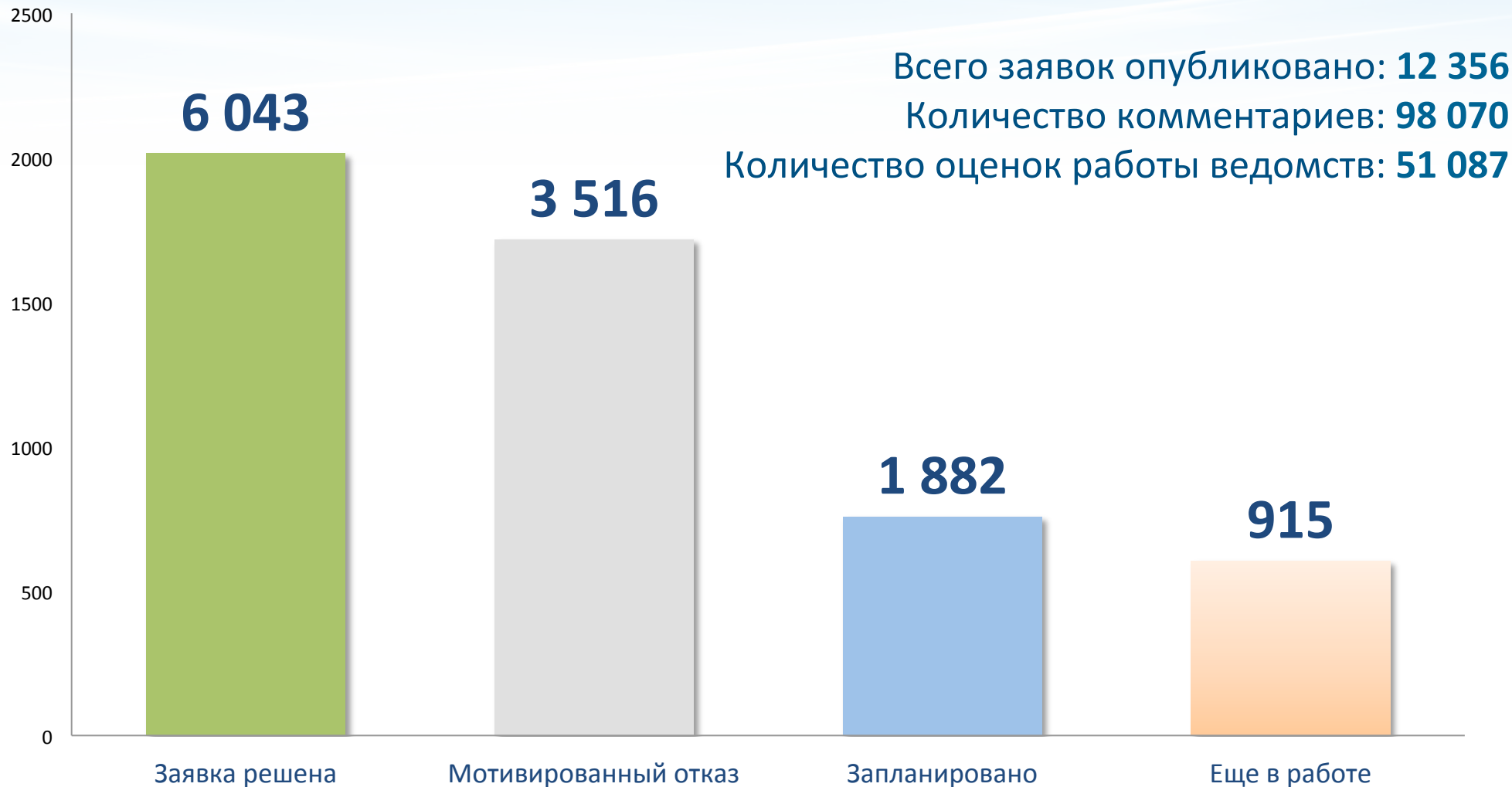
ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КОМИТЕТ БУГУЛЬМИНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА 19.09.2012 В 10:18

ООО «ЖЭУ-№6» выполнило в соответствии с требованием Исполнительного комитета Бугульминского муниципального района.

Муниципальный уровень

УЧАСТИЕ ОРГАНОВ ВЛАСТИ

ИСПОЛНЕНИЕ ЗАЯВОК



49% уведомлениям присвоен статус «Заявка решена»

ПРИМЕРЫ ЗАЯВОК


ПОЛОЖИТЕЛЬНАЯ ОЦЕНКА РАБОТЫ

371716: Открытый люк колодца

3
5 чел



Автор: Лилия
Адрес: Россия, республика Татарстан, Альметьевск, улица Шевченко 142
Категория: Благоустройство территории
Статус: Заявка решена
Назначена на ведомство: Исполнительный комитет Альметьевского муниципального района
Уровень решения заявки: автоопределение

 28 чел. ПОДДЕРЖАЛИ
ОТКРЫТО: 09.09.2013 В 17:56

Опасность под ногами!!!



ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КОМИТЕТ АЛМЕТЬЕВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА 12.09.2013 В 11:44
ОАО "Альметьевск-Водоканал" сообщает, что 11 сентября в районе жилого дома № 142 по ул. Шевченко бригадой участка водоснабжения были произведены работы по установке крышки на смотровом колодце.
Фото прилагается.



ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КОМИТЕТ АЛМЕТЬЕВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА 12.09.2013 В 15:46
ОАО "Альметьевск-Водоканал" сообщает, что 11 сентября в районе жилого дома № 142 по ул. Шевченко бригадой участка водоснабжения были произведены работы по установке крышки на смотровом колодце.
Фото прилагается.



МИНИСТЕРСТВО СТРОИТЕЛЬСТВА, АРХИТЕКТУРЫ И ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН 10.09.2013 В 09:28

Заявка переназначена ведомству Исполнительный комитет Альметьевского муниципального района

Для того
Портал
данных.

Войти



ПРИМЕРЫ ЗАЯВОК

ПОЛОЖИТЕЛЬНАЯ ОЦЕНКА РАБОТЫ

361925: Несанкционированная стоянка

1

1 чел



Автор: А.


Адрес: Россия, республика Татарстан, Казань, улица Карбышева

Категория: Благоустройство территории

Статус: Заявка решена

Назначена на ведомство: Управление административно-технической инспекции

Уровень решения заявки: автоопределение

 17 ЧЕЛ. ПОДДЕРЖАЛИ

ОТКРЫТО: 01.09.2013 В 19:26

Неизвестными лицами установлено несанкционированное ограждение общедомовой территории под стоянку частных автомобилей, что противоречит действующим Правилам благоустройства г. Казани.



МУ «УПРАВЛЕНИЕ АДМИНИСТРАТИВНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ ИНСПЕКЦИИ ИСПОЛНИТЕЛЬНОГО КОМИТЕТА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА КАЗАНИ» 11.09.2013 В 17:16

Ограждение по ул.Карбышева в районе



МУ «УПРАВЛЕНИЕ АДМИНИСТРАТИВНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ ИНСПЕКЦИИ ИСПОЛНИТЕЛЬНОГО КОМИТЕТА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА КАЗАНИ» 11.09.2013 В 17:16

Ограждение по ул.Карбышева в районе дома №61 демонтировано.



ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КОМИТЕТ Г. КАЗАНИ

Заявка переназначена ведомству Управление административно-технической инспекции



А. 02
точны
ларк



МИНИ
КОММ
13:24
Заявк
Казань



А. 02
На вс
"155.
155.5
терри



ГРАЖД
Это пр
Жили



Неизвестными лицами установлено несанкционированное ограждение общедомовой территории под стоянку частных автомобилей, что противоречит действующим Правилам благоустройства г. Казани.

ПРИМЕРЫ ЗАЯВОК

НЕГАТИВНАЯ ОЦЕНКА РАБОТЫ

248586: Пандусы опасные для жизни

-4

4 чел



Автор: Айрат Х.


Адрес: Россия, республика Татарстан, Казань, улица Юлиуса Фучика, 14

Категория: Доступная среда

Статус: Мотивированный отказ

Назначена на ведомство: Администрация Вахитовского и Приволжского районов г.Казани , 123 ДН. НАЗАД

Уровень решения заявки: автоопределение

 29 ЧЕЛ. ПОДДЕРЖАЛИ

ОТКРЫТО: 16.05.2013 В 22:47

В новых строящихся помещениях на первом этаже Фучика 14 пандусы установлены с нарушением СНиП 35-01-2001 "ДОСТУПНОСТЬ ЗДАНИЙ И СООРУЖЕНИЙ ДЛЯ МАЛОМОБИЛЬНЫХ ГРУПП НАСЕЛЕНИЯ"



АЙРАТ Х. 10.09.2013 В 10:06

не нужна нам показуха



ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КОМИТЕТ Г. КАЗАНИ 10.09.2013 В 09:48

Собственниками данных помещений установлена кнопка вызова персонала.



АЙРАТ Х. 07.09.2013 В 11:41

если установкой кнопки решается проблема неправильных пандусов, то пусть убирают эти пандусы с глаз долой, создают потенциальноопасный объект для маломобильного населения.

Бойтесь ответственности! в любом удобном случае



АЙРАТ Х. 07.09.2013 В 11:39

тогда пусть вообще уберут эти полозья... они только мешают подниматься обычным людям



Ляля Б. 07.09.2013 В 11:25

Я с коляской не могу забраться на этот пандус!!люди ну что

такое,сделайте пандус нормальный! Широкий..сейчас коляски не такие как раньше на такой узкий пандус колеса не лезут!считайте что магазин потерял клиента...я просто не поднялась!



ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КОМИТЕТ Г. КАЗАНИ 28.06.2013 В 17:52

Собственникам данных помещений рекомендовано установить кнопку вызова персонала.



ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КОМИТЕТ Г. КАЗАНИ 20.08.2013 В 14:45

Заявка переназначена ведомству Администрация Вахитовского и Приволжского районов г.Казани

Заккрытие заявки
без решения проблемы
по существу

ПРИМЕРЫ ЗАЯВОК

Негативная оценка работы

205810: Отсутствует крыша спуска станции метро Аметьевская. Все осадки попадают прямо на спуск. Зимой это непреодолимый каток не только для инвалидов



Автор: игорь г.
Адрес: Россия, республика Татарстан, Казань, Приволжский район, улица Даурская
Категория: Доступная среда
Статус: Запланировано
Контрольный срок: 13.11.2013
Назначена на ведомство: Комитет по транспорту , 122 ДН. НАЗАД
Уровень решения заявки: автоопределение

35 ЧЕЛ. ПОДДЕРЖАЛИ
ОТКРЫТО: 02.04.2013 В 08:38

Летом при осадках спуск превращается в реку из грязи и мусора с водой. Зимой покрывается толстой коркой льда. Необходимо внести коррективы в неудачный проект спусков на станцию и выполнить их.



ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КОМИТЕТ Г. КАЗАНИ 16.09.2013 В 16:12
Вопрос требует дополнительной проработки. Направлено обращение в ГКУ "Дирекция по строительству подземных транспортных сооружений", с просьбой внести изменения в проект и изыскать возможность строительства навеса над пандусом станции метро "Аметьево".



ЯНА Г. 13.09.2013 В 11:44
У меня вопрос , почему решается так долго эта проблема? с апреля месяца, сейчас уже сентябрь, к тому же в дождь там просто потоп, воды по щиколотку!!!



ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КОМИТЕТ Г. КАЗАНИ 20.08.2013 В 14:47
Заявка переназначена ведомству Комитет по транспорту



МИНИСТЕРСТВО ТРУДА, ЗАНЯТОСТИ И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН 20.08.2013 В 11:51
Заявка переназначена ведомству Исполнительный комитет г. Казани



ИГОРЬ Г. 23.05.2013 В 20:36
Классный футбол!
Нужно чтобы Минниханов Р.Н. посмотрел.



ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КОМИТЕТ Г. КАЗАНИ 22.05.2013 В 12:47
Данный вопрос не входит в Компетенцию Комитета по транспорту Исполнительного комитета г.Казани. Направлено письмо в МУП "Казметрострой"



МИНИСТЕРСТВО ТРУДА, ЗАНЯТОСТИ И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН 22.05.2013 В 12:46
Заявка переназначена ведомству Исполнительный комитет г. Казани

Загрузить еще ↓

Для того чтобы добавить комментарии Портал Государственных услуг с использованием

Войти



ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КОМИТЕТ Г. КАЗАНИ 22.05.2013 В 12:47
Данный вопрос не входит в Компетенцию Комитета по транспорту Исполнительного комитета г.Казани. Направлено письмо в МУП "Казметрострой"

Заккрытие заявки
без решения проблемы
по существу



ИГОРЬ Г. 23.05.2013 В 20:36
Классный футбол!
Нужно чтобы Минниханов Р.Н. посмотрел.

ФУНКЦИИ ГЛАВНОГО МОДЕРАТОРА

УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В РЕСПУБЛИКЕ ТАТАРСТАН

- ✓ Систематический просмотр всех уведомлений
- ✓ Возврат любого уведомления на повторное рассмотрение
- ✓ Постановка любой заявки на «Особый контроль»
- ✓ Установка сокращенного срока рассмотрения уведомления
- ✓ Оповещение пользователей системы администрирования о просроченных заявках
- ✓ Просмотр и анализ просроченных контрольных сроков
- ✓ Принятие мер по устранению нарушений со стороны исполнителей

ПО НАРУШЕНИЯМ В КАТЕГОРИИ «ДОСТУПНАЯ СРЕДА» ПРИВЕДЕНЫ В СООТВЕТСТВИЕ НОРМАМ
70 ОБЪЕКТОВ



ПО КАТЕГОРИИ «ДОСТУПНАЯ СРЕДА» ОТМЕНЕНО
20 «МОТИВИРОВАННЫХ ОТКАЗОВ»



Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан

САБУРСКАЯ
Сария Харисовна

«НАРОДНЫЙ КОНТРОЛЬ»
НА ЗАЩИТЕ ПРАВ ГРАЖДАН

19 сентября 2013

Спасибо за внимание!