



## Электронные услуги

Совершенствование качества оказания услуг и  
мониторинг качества их оказания через перевод  
в электронном виде

# Единая платформа/ **Открытый Татарстан**

Получай

## **Государственные услуги**

электронные услуги для физических лиц и бизнеса

Узнавай

## **Открытая информация**

Открытые данные, обучающая инфографика

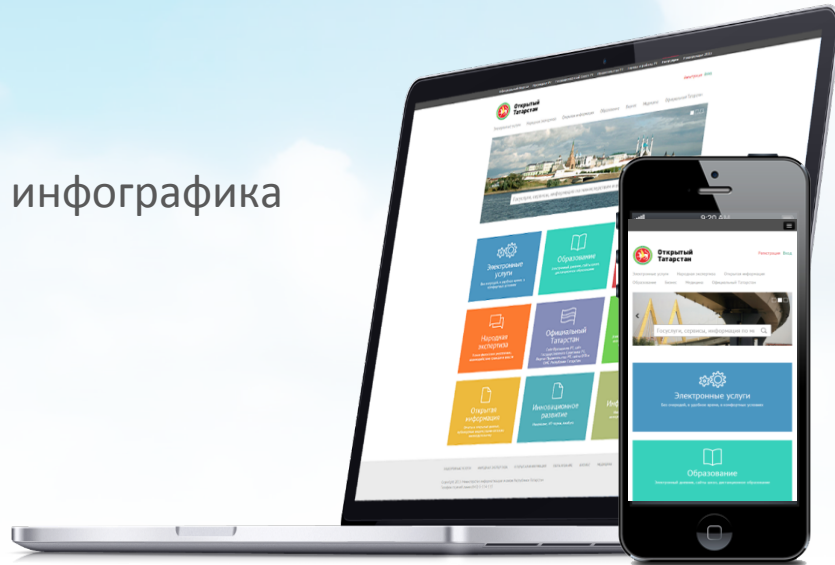
Участвуй

## **Народная экспертиза**

Общественные обсуждения

## **Официальный Татарстан**

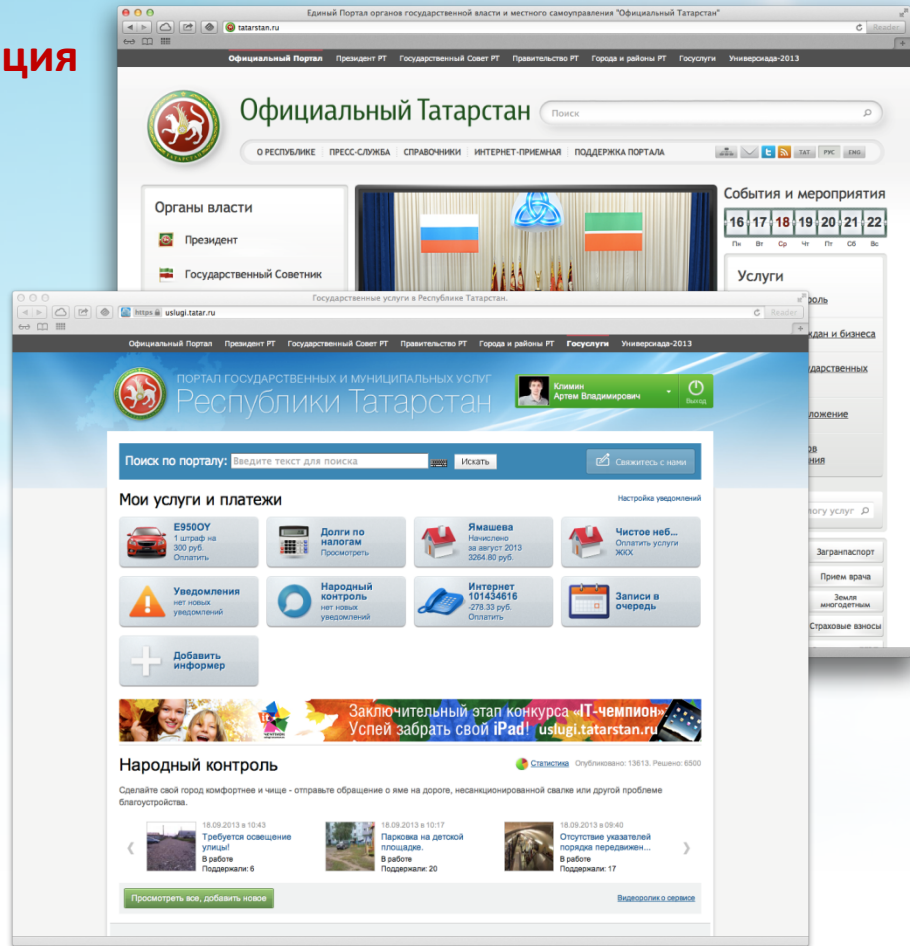
Оценка сайтов министерств и ведомств



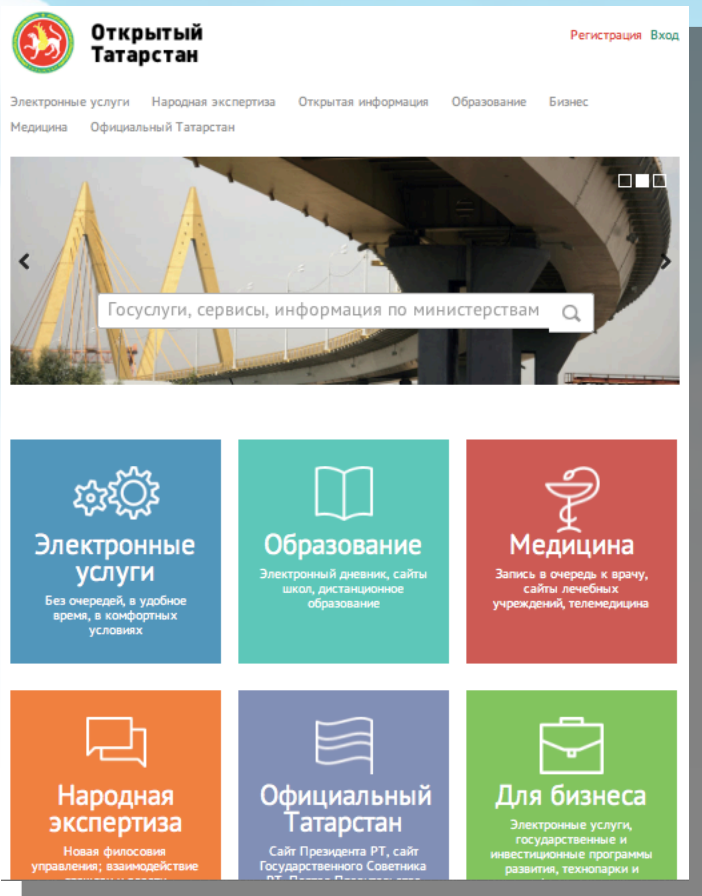
# Порталы в Татарстане/ **текущая ситуация**

## **Текущая ситуация:**

- **множество** разрозненных Порталов;
- **различные** адреса;
- **разные** Личные кабинеты;
- **информация** рассредоточена.



# Переход на единую платформу Открытый Татарстан



## обеспечит:

- ✓ Простую регистрацию;
- ✓ Единый личный кабинет;
- ✓ Таргетированную доставку открытых данных;
- ✓ Стандартизацию регламентов;
- ✓ Целевую аудиторию общественного обсуждения.



# ПОРТАЛ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ Республики Татарстан



Таланова  
Кристина Сергеевна



Выход

Поиск по portalу:



Искать



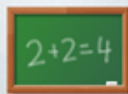
8 (843) 5-114-115

Служба технической поддержки

## Мои услуги и платежи



**Моя квартира**  
Оплатить услуги ЖКХ  
3007.17 руб



**Даша**  
Смотреть оценки



**B929TB**  
5 штрафа(ов) на  
1500 руб.  
Оплатить



**Налоги**  
Задолженностей не  
найдено

**С Ч Е Т** действителен до 31.03.2012 г.

выписан за: ФЕВРАЛЬ 2012 г. по адресу: помещение, расположенному по адресу: квартира № 200 дома № 15 по ул. ЛУКША общая площадь 65,70 кв.м. с количеством проживающих 4, на собственника (законного) ХАРЗАМОВ И., который привнес счет № 2701609958 на услуги:

№	Классификация услуг	Сумма начисления в текущем месяце (руб.)	Сумма оплаты в текущем месяце (руб.)	Сумма задолженности на начало периода (руб.)	Сумма задолженности на конец периода (руб.)	Сумма оплаты в предыдущем месяце (руб.)	Сумма задолженности на начало периода (руб.)	Сумма задолженности на конец периода (руб.)	Сумма оплаты в предыдущем месяце (руб.)	Сумма задолженности на начало периода (руб.)	Сумма задолженности на конец периода (руб.)
1	Жилищно-коммунальные услуги	374,12	0,00	0,00	0,00	2,43	510,30	0,00	510,30	510,30	0,00
2	Услуги жилищно-коммунального хозяйства	536,77	0,00	0,00	0,00	14,17	536,77	0,00	457,52	536,77	0,00
3	Услуги жилищно-коммунального хозяйства	0,00	0,00	0,00	0,00	40,05	144,15	0,00	144,15	144,15	0,00
4	Жилищно-коммунальные услуги	14,69	0,00	0,00	0,00	14,69	102,83	0,00	102,83	102,83	0,00
5	Жилищно-коммунальные услуги	11,20	0,00	0,00	0,00	11,20	112,00	0,00	112,00	112,00	0,00
6	Жилищно-коммунальные услуги	936,88	0,00	0,00	0,00	1,40	1,40	0,00	1,40	1,40	0,00
7	Жилищно-коммунальные услуги	328,50	0,00	0,00	0,00	5,00	328,50	0,00	280,00	328,50	0,00
8	Жилищно-коммунальные услуги	156,17	0,00	0,00	0,00	2,38	156,17	0,00	133,28	156,17	0,00
9	Жилищно-коммунальные услуги	98,55	0,00	0,00	0,00	1,50	98,55	0,00	84,00	98,55	0,00
10	Жилищно-коммунальные услуги	168,85	0,00	0,00	0,00	2,57	168,85	0,00	143,92	168,85	0,00
11	Жилищно-коммунальные услуги	9,86	0,00	0,00	0,00	0,15	9,86	0,00	8,40	9,86	0,00
12	Жилищно-коммунальные услуги	144,54	0,00	0,00	0,00	2,20	144,54	0,00	123,20	144,54	0,00
13	Жилищно-коммунальные услуги	18,40	0,00	0,00	0,00	0,28	18,40	0,00	15,68	18,40	0,00
14	Жилищно-коммунальные услуги	159,65	0,00	0,00	0,00	2,43	159,65	0,00	136,08	159,65	0,00
15	Жилищно-коммунальные услуги	128,12	0,00	0,00	0,00	1,95	128,12	0,00	109,20	128,12	0,00
16	Жилищно-коммунальные услуги	91,98	0,00	0,00	0,00	1,40	91,98	0,00	78,40	91,98	0,00
17	Жилищно-коммунальные услуги	53,87	0,00	0,00	0,00	0,82	53,87	0,00	45,92	53,87	0,00
18	Жилищно-коммунальные услуги	242,43	0,00	0,00	0,00	3,69	242,43	0,00	206,61	242,43	0,00
19	Жилищно-коммунальные услуги	1,603,12	0,00	0,00	0,00	1,603,12	1,603,12	0,00	1,364,72	1,603,12	0,00
20	Итого	2 538,00	0,00	0,00	0,00	3 007,17	0,00	2 691,52	3 007,17	0,00	0,00

Выберите из списка штрафы, которые хотите оплатить

№	Протокол	Дата	Штраф	Статья КоАП	Фотофиксация	
1	16 09 58534141	06.10.2011	100	12.9.1	Фотоматериал	<input checked="" type="checkbox"/>
2	16 05 602065	26.08.2011	500	12.15.1		<input checked="" type="checkbox"/>
3	16 09 49796114	31.07.2011	300	12.9.2	Фотоматериал	<input checked="" type="checkbox"/>
4	16 09 49097505	30.07.2011	300	12.9.2		<input checked="" type="checkbox"/>
5	16 09 50859298	28.07.2011	300	12.16.1	Фотоматериал	<input type="checkbox"/>

Найдено 5 штрафов на сумму 1500 руб.

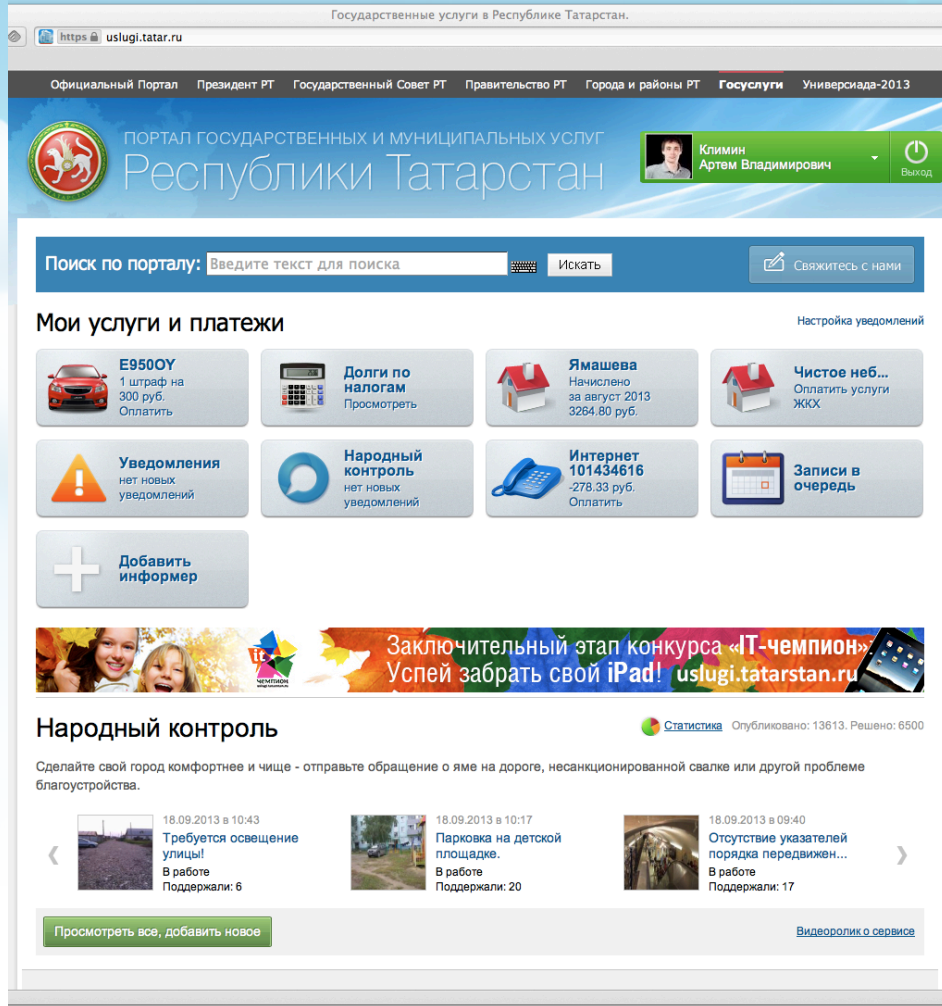
Оплатить

Услуги:  
страхование,  
удостоверение,  
списание



**Детские сады:**  
оплатить услуги, подать  
заявление, проверить  
статус заявления





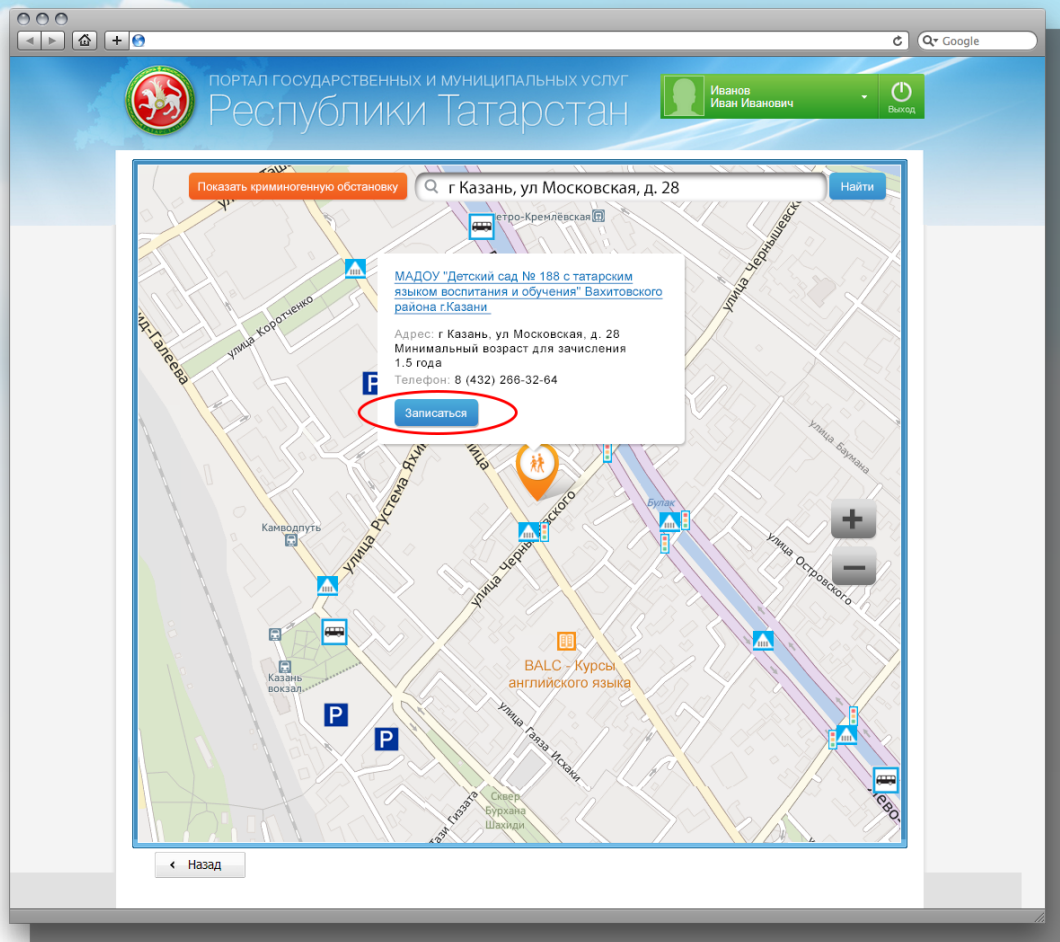
**750 тыс.** личных кабинетов

**9 тыс.** установок  
мобильного приложения

**более 2,2 млн.**  
уникальных посетителей Портала  
в 2013 году


**2,5 млн. услуг**  
оказывается ежемесячно


# Адресная информация для правильного выбора услуги




**Подсказать  
пользователю**


об объектах инфраструктуры  
около выбранного садика

 — Школы, кружки, секции

 — Парковка

 — Пешеходный переход

 — Светофор

 — Автобусная остановка

# Общественное обсуждение/ практика использования

Обратная связь

Уважаемые посетители Портала государственных и муниципальных услуг Республики Татарстан!

Поделитесь с нами своим мнением о работе портала, оставьте предложения и замечания для того, чтобы мы могли сделать его более удобным.

Служба технической поддержки  
8 (843) 5-114-115  
uslugi@tatar.ru  
tatarstan.ru

Описание обращения

Вы выбрали сферу: **Дошкольное образование**

Услуга: \* **Выберите услугу**

Тема обращения: \* **Выберите категорию**

Хотите сообщить свое мнение о качестве оказания услуги «Электронная очередь в детский сад»?

Да Нет

Контактные данные

Фамилия: \* **Климин**

Имя: \* **Артем**

**5 тыс. обращений** поступило через форму обратной связи на Портале uslugi.tatarstan.ru и Контакт-центр в 2013 году

Только по услуге зачисления в детский сад:

- создан единый регламент оказания услуги;
- выявлено более 450 нарушений регламента предоставления услуги;
- возбуждены уголовные дела в отношении 4 должностных лиц.