



Электронная приемная

Новое качество взаимодействия
власти и общества

ЭЛЕКТРОННАЯ ПРИЕМНАЯ



ЭЛЕКТРОННАЯ ПРИЕМНАЯ

ОРГАНОВ ВЛАСТИ РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН

[НАПИСАТЬ ОБРАЩЕНИЕ](#)

[ВОЙТИ НА САЙТ](#)

[Зарегистрироваться](#)

Все обращения Законы Статистика Открытые данные Форум О проекте Другие проекты

КАК РАБОТАЕТ САЙТ:



Напишите обращение

Обращение будет рассмотрено

Обсуждайте обращение

Получите ответ

[НАПИСАТЬ ОБРАЩЕНИЕ](#)

ЦЕЛИ ПРОЕКТА:

- Повысить прозрачность процесса рассмотрения обращений граждан органами государственной власти и органами местного самоуправления
- Повысить эффективность процесса рассмотрения обращений граждан
- Повысить информированность граждан, средств массовой информации о процессе рассмотрения обращений
- Вовлечь граждан в обсуждение процесса и качества рассмотрения обращений

КАК НАПИСАТЬ ОБРАЩЕНИЕ:



ФИО

ОБРАЩЕНИЕ РАССМОТРЕНО

- ОЗНАКОМЬТЕСЬ С ПРАВИЛАМИ**
К рассмотрению принимаются обращения, соответствующие действующему законодательству
- ЗАПОЛНИТЕ ВСЕ ПОЛЯ**
Для того, чтобы обращение было принято к рассмотрению, необходимо заполнить все поля
- ПЕРЕЙДИТЕ В ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ**
В личном кабинете отслеживается ход рассмотрения вашего обращения

Последние обращения

Замена старого лифта

10.09.2013 11:41

Уважаемый Сергей Иванович! Прошу рассмотреть вопрос по замене лифта в 4-м подъезде дома по адресу г. Уфа, бульвар Тукаева №60, д. 49. Дом 70-х годов постройки, с тех пор лифт не меняли и не ремонтировали. Постоянные отказы и отключения, пользоваться лифтом просто опасно! Я...

[Комментарии: 0](#) [ЧИТАТЬ ДАЛЕЕ](#)

Шумные салюты в ночное время

10.09.2013 10:48

Уважаемые чиновники! Обращаюсь к Вам с просьбой прекратить ночные салюты которые запускают с ресторана "Урал Контракт" по адресу г.Уфа, ул.Ю.Левина 28.Это просто уже не выносно никакую пятницу и субботу слышу и салюты,дети просыпаются и пугаются.Ваша вина...

[Комментарии: 0](#) [ЧИТАТЬ ДАЛЕЕ](#)

Обращение

10.09.2013 10:35

Обращаюсь к Вам Наш Президент,с болью в сердце с вопросом о строительстве завода "Крокусин", Вы Видите,слышите Голос НАРОДА????? или "он" для Вас ничего не значит???? Я неже двоих детей,живен в Черникове,я не хочу чтобы мои дети дышали фенолформальдегидом,и...

[Комментарии: 0](#) [ЧИТАТЬ ДАЛЕЕ](#)

Последние комментарии

Страховая компания росгосстрах обязывает заключать договор страхования жизни при заключении ОСАГО

09.09.13 22:57

Уважаемый Сергей, яшел дело, яшел и суть в индеек! тут коротко, не считайте за труд. Страховщик готов заключить договор.

[Комментарии: 17](#) [ЧИТАТЬ ДАЛЕЕ](#)

Привлечение к материальной ответственности гку рб умс по статье 16 ГК РФ

09.09.13 10:59

Анна Матвеева: Максим, спасибо большое за совет!! Обращение уже написано, к нему и добавлен мой комментарий. Уточните...

[Комментарии: 3](#) [ЧИТАТЬ ДАЛЕЕ](#)

В подъезде № 2 мкд выявлено отслоение штукатурного и окрасочного слоя железных подъездных входных дверей на первом этаже у крыльца..прошу устранить все нарушения содержания мкд,прошу ремонта и покраски с двух сторон указанных подъездных дверей.

06.09.13 17:23

Сергей Жуков: хватит писать такие мелочи на имя президента

[Комментарии: 1](#) [ЧИТАТЬ ДАЛЕЕ](#)

Нарушение санитарно-эпидемиологических правил. ресторан доставки нарушил покой жильцов

06.09.13 11:28

Сергей Жуков, а что же вы против вытокки, заинтересованы в том что бы предпринимателю не удалось вести бизнес , зависть что...

[Комментарии: 1](#) [ЧИТАТЬ ДАЛЕЕ](#)

Статистика

Количество обращений граждан за всё время



Рассматривается
2746

На текущий момент поступило 8317 обращений

Цель портала - облегчить взаимоотношения между органами власти и гражданами Республики, сделать работу власти наиболее понятной и открытой в процессе обработки обращений

Задачи:

- ❖ Реализация возможности подачи обращений через Интернет
- ❖ Информирование заявителей о ходе и результатах рассмотрения их обращений в режиме on-line
- ❖ Создание единой базы данных ответов на обращения граждан

ЭЛЕКТРОННАЯ ПРИЕМНАЯ
цели и задачи

Заявитель

Оператор проекта «Открытая республика» - ГУП Центр ИКТ РБ

Республиканские
органы власти

Муниципальные
органы власти

Федеральные
органы власти

Подведомственные
организации

Организации,
исполняющие
публично
значимые функции

ЭЛЕКТРОННАЯ ПРИЕМНАЯ
схема работы

ЭЛЕКТРОННАЯ ПРИЕМНАЯ форма подачи обращения

ЭЛЕКТРОННАЯ ПРИЕМНАЯ
ОРГАНОВ ВЛАСТИ РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН

НАПИСАТЬ ОБРАЩЕНИЕ
ВОЙТИ НА САЙТ
Зарегистрироваться

Все обращения Законы Статистика Открытые данные Форум О проекте Другие проекты

Все обращения > Написать обращение

* - поля, обязательные для заполнения

Заголовок *

Адресат

Текст обращения *

Вложения

Отметки на карте

Рубрика

Фамилия *

Имя *

Отчество

Почтовый индекс *

Населенный пункт *

Дом *

Корпус

Квартира

Контактный телефон

Электронная почта *

☐ Получить ответ «Почтой России»

☐ Разрешаю опубликовать текст обращения, ответа, а также мою фамилию, инициалы и город проживания в публичном доступе

ОБНОВИТЬ ИЗОБРАЖЕНИЕ

ОТПРАВИТЬ

Введите тему обращения

Если вы сомневаетесь, выберите пункт «На устранение неполадок»

Этот текст будет рассмотрен

Символов 5000

Прикрепите необходимые файлы
Общий объем не более 16 Мб
Тип файлов: jpg, gif, png, jpeg

Нажмите на карту, чтобы оставить отметку

Выберите тему обращения из списка

Как Вас зовут

Введите свой адрес проживания

Используйте только цифры

E-mail, которым Вы пользуетесь


Введите текст с картинки

НАПИСАТЬ АДМИНИСТРАТОРУ САЙТА

Проект в социальных сетях:

© 2012-2013 Открытая республика

ЭЛЕКТРОННАЯ ПРИЕМНАЯ каталог обращений



ЭЛЕКТРОННАЯ ПРИЕМНАЯ ОРГАНОВ ВЛАСТИ РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН

[НАПИСАТЬ ОБРАЩЕНИЕ](#)
[ВОЙТИ НА САЙТ](#)
[Зарегистрироваться](#)

[Все обращения](#)[Законы](#)[Статистика](#)[Открытые данные](#)[Форум](#)[О проекте](#)[Другие проекты](#)

Замена старого лифта

10.09.2013 Рубрика: *Ненадежащее собрание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, наружная конструкция, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)*

Уважаемый Сергей Иванович! Прошу рассмотреть вопрос по замене лифта в 4-м подъезде дома по адресу г. Уфа, бульвар Тухвата Яныби, д.49. Дом 70-х годов постройки, с тех пор лифт не меняли и не ремонтировали. Постоянные отказы и отключения, пользоваться лифтом просто опасно! Я пенсионер, инвалид 3-й группы, живу на 9-м этаже, и сами понимаете - для меня лифт это жизненная необходимость. Очень надеюсь на помощь, с уважением Рахимкулова М.Б.

Комментариев: 0

[ПОДЕЛИТЬСЯ](#) [ЧИТАТЬ ДАЛЕЕ](#)

Шумные салюты в ночное время

10.09.2013 Рубрика: *Охрана общественного порядка в городских и сельских поселениях*

Уважаемые чиновники обращаюсь к Вам с просьбой прекратить ночные салюты которые запускают с ресторана "Урал Контакт" по адресу г.Уфа, ул.Ю.Гагарина 28.Это просто уже не выносимо каждую пятницу и субботу взрывы и салюты слышатся и пугаются.Ведь вокруг множество домов, где живут жители Республики которые каждый раз вздрагивают когда происходит залпы.Прошу помочь и сообщить какие меры были приняты....

Комментариев: 0

[ПОДЕЛИТЬСЯ](#) [ЧИТАТЬ ДАЛЕЕ](#)

Обращение

10.09.2013 Рубрика: *Промышленное производство и окружающая среда*

Обращаюсь к Вам Наш Президент,с болью в сердце с вопросом о строительстве завода "Кроношпан", Вы Видите,слышите Голос НАРОДА???? или "он" для Вас ничего не значит??? Я мама двоих детей,живем в Черниковке,я не хочу чтобы мои дети дышали фенолформальдегидами, и другими искусственными смолами и болями дыхательными болезнями,против строительства деревообрабатывающего завода!!! Вы спросили у НАРОДА,которым управляете??? Нужен ЛН ОН НАМ??????????

Комментариев: 0

[ПОДЕЛИТЬСЯ](#) [ЧИТАТЬ ДАЛЕЕ](#)

Обращение к главе республики башкортостан.

10.09.2013 Рубрика: *Компенсационные выплаты за утраченное имущество, в том числе жилье*

Уважаемый Рустам Закиевич! Меня зовут Хуррасова Гуель, я живу в Уфе. А вот моя бабушка Мухитдинова Гайша живет в Абзелиловском районе в деревне Исаково Республики Башкортостан. Как вам известно они пострадали в этом году от наводнения. Улицу (Добровольцев д.3), на котором, живет моя бабушка, полностью затопила, они ели успели покинуть свои дома. Имущество пострадала, в особенности печка, скоро уже холода, живет она одна, ей 75 лет. Власть обещали всем помочь, но почему-то поддержку получат только два дома -...

Комментариев: 0

[ПОДЕЛИТЬСЯ](#) [ЧИТАТЬ ДАЛЕЕ](#)

Жильё

10.09.2013 Рубрика: *Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны*

в каком году планируется расселение дома номер 38, по ул.чапаева,скажите пожалуйста или напишите!

Комментариев: 0

[ПОДЕЛИТЬСЯ](#) [ЧИТАТЬ ДАЛЕЕ](#)

Выделение земельного участка многодетным

09.09.2013 Рубрика: *Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)*

Уважаемый Рустам Закиевич, меня зовут Галимгарданов Ильмир Идгатович. Нашей семье, как многодетной (трое детей) был выделен участок в открытом поле по адресу г.Благовещенск, улица Северная, номер участка не сохранился. После отказа от выделенного участка, был выделен второй участок по адресу: Овражная, 100 в этом же поле. Найден участок в черте города, годный для индивидуального строительства. При обращении в администрацию города Благовещенск, по поводу выделения этого участка как многодетной семье, нам было отказано и...

Комментариев: 0

[ПОДЕЛИТЬСЯ](#) [ЧИТАТЬ ДАЛЕЕ](#)

Информация об обращении

Статус: *Рассматривается*
Заявитель: Рахимкулова М. Б.
Населенный пункт: Уфа
Адресат: Министерство жилищно-коммунального хозяйства РБ
Регистрационный номер: 153-1425
Планируемая дата ответа: 10.10.2013

Фильтр

Фамилия автора

Тема обращения

Текст обращения

Номер регистрации

Адресат
Президент Республики Башкортостан
Правительство Республики Башкортостан
Министерство жилищно-коммунального хозяйства РБ
Министерство здравоохранения РБ

Исполнитель

Планируемая дата ответа
с по


Дата регистрации
с по

Статус:
Все

НАЙТИ

Done

ЭЛЕКТРОННАЯ ПРИЕМНАЯ страница обращения



ЭЛЕКТРОННАЯ ПРИЕМНАЯ
ОРГАНОВ ВЛАСТИ РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН

НАПИСАТЬ ОБРАЩЕНИЕ

ВОЙТИ НА САЙТ

Зарегистрироваться

Все обращения Законы Статистика Открытые данные Форум О проекте Другие проекты

Все обращения


Парковка автотранспорта по ул. А. Королева

07.02.2013 Рубрика: Дорожное хозяйство

Здравствуйте!

В вечернее время ул. А. Королева напротив дома № 6 превращается в парковку длинномерных машин (фуры), которые всю ночь не глушат двигатель. Прошу Вас дополнительно установить дорожные знаки "Стоянка запрещена" с 21.00 до 9.00. Несмотря на то что данный знак уже установлен в начале улицы А.Королева (по ходу движения от ул.Гагарина в сторону ул. Жукова). Так же установить знак "Жилая зона" на въезде во дворы между домами по Ул. А.Королева № 6 и № 4, т.к. во дворе паркуются грузовая техника и автобусы.

Надеюсь на положительное решение.



ПАО «АТБ» Главархитектуры г. Уфы Сообщить об ошибке Пользовательское соглашение

Комментариев: 0 4 0

ПОДЕЛИТЬСЯ ОБРАЩЕНИЕМ

Информация об обращении

Статус: Зарегистрирован ответ
Заявитель: Хабибуллин А.
Населенный пункт: Уфа
Адресат: Администрация ГО г. Уфа РБ
Вложенные файлы: [Загрузить](#)

Факты регистрации обращения



Адресат: Администрация ГО г. Уфа РБ
Регистрационный номер: 01-01-04686
Дата регистрации: 11.02.2013
Исполнитель поручения: Управление коммунального хоз-ва и благоустройства
Планируемая дата ответа: 12.03.2013

Адресат: Управление коммунальн. хозяйства и благоустройства

Регистрационный номер: 86-01-00239
Дата регистрации: 12.02.2013
Исполнитель поручения: Отдел по организации дорожного движения УЮиБ
Планируемая дата ответа: 07.03.2013
Фактическая дата ответа: 12.03.2013

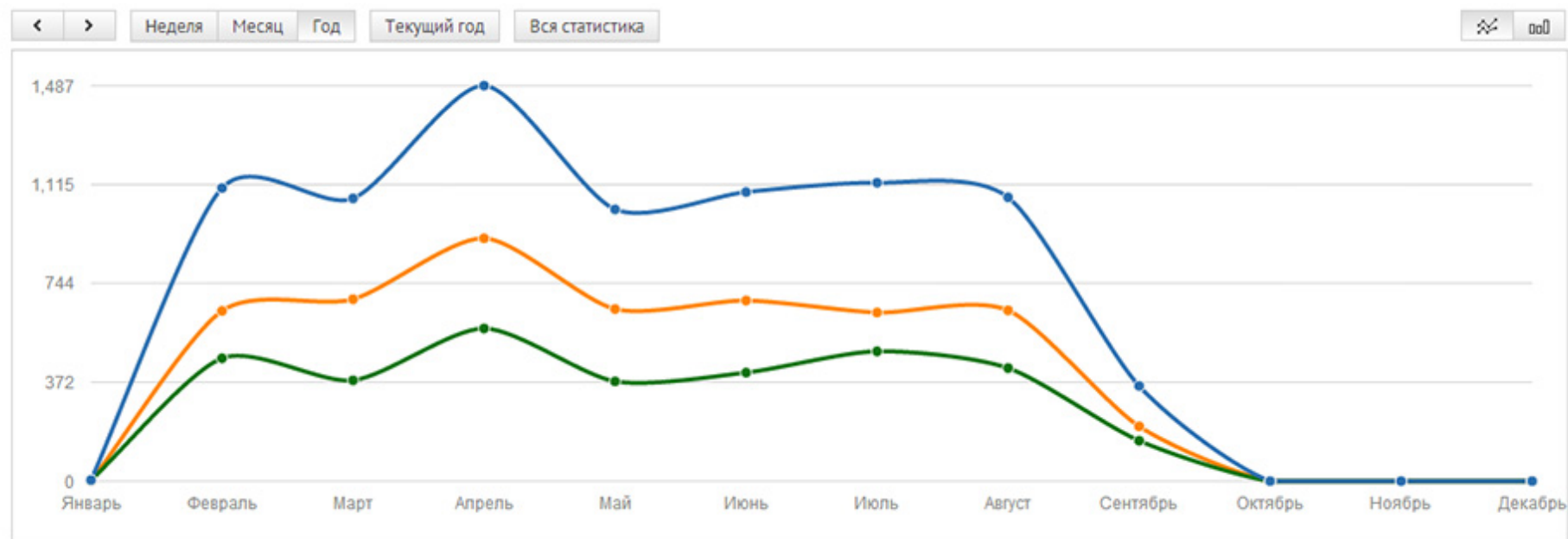
ЗАГРУЗИТЬ ОТВЕТ

НАПИСАТЬ АДМИНИСТРАТОРУ САЙТА

Проект в социальных сетях:  

© 2012-2013 Открытая республика

Количество поступивших обращений за период с 01.01.2013 по 31.12.2013



За выбранный период поступило 8312 обращений

ЭЛЕКТРОННАЯ ПРИЕМНАЯ

график поступления обращений

- ❖ Налажено взаимодействие со 101 органом власти по работе с обращениями граждан:
 - 6 органов власти федерального уровня
 - 33 органа власти регионального уровня
 - 62 органа власти муниципального уровня
- ❖ Организована централизованная региональная электронная приемная для всех уровней власти
- ❖ Создана единая база ответов на обращения граждан (публикуются с согласия заявителя)
- ❖ Реализована публикация в машиночитаемой форме информации об обращениях
- ❖ Снижено время и расходы на обработку обращений граждан на 25%
- ❖ Снижена нагрузка на управление по работе с обращениями граждан Администрации Президента за счет перераспределения обращений согласно полномочиям на уровне оператора Центра ИКТ РБ
- ❖ Обработано более 8 000 обращений

ЭЛЕКТРОННАЯ ПРИЕМНАЯ
результаты